

Ainutlaatuinen ja innovatiivinen puheluiden tallennusratkaisu

S1 Networks on oivaltanut puhelujen raportoinnin, seurannan ja tallennuksen arvon. Ratkaisumme ovat aina tekniikaltaan huippuluokkaa.

Asiakaspalveluun liittyvät työt hoidetaan entistä useammin etätyönä kotona tai matkoilla. Ohjausta ja seurantaa tarvitaan, jotta asiakaspalvelun laatua voidaan jatkuvasti tarkkailla. Todennäköisesti organisaatiosi paras investointi.

Voice Explorer Mobile on Android – matkapuhelimien tallennusratkaisu

Matkapuhelimilla soitettujen puheluiden tallennuspalvelu tarjoaa huomattavia etuja eri alan organisaatioille:

- finanssi- ja pankkisektorilla
- myynnissä ja asiakaspalvelussa
- laki- ja turva-alan yrityksissä

Lailliset velvollisuudet

Monilla aloilla puheluiden tallennus on jo lakisääteistä. Mahdolliset riidat ja epäselvyydet on helppo ratkaista puheluiden kuuntelulla. Tallenteet voidaan helposti myös lähettää sähköpostilla asianomaisille.

Sopimusten varmennus

Tallentamalla puhelimesta tehdyt sopimukset niistä voidaan heti tai myöhemmin tarkistaa nimet, osoitteet, tilauksien tai myyntien määrät, toimitukset jne. Tallenteet voidaan viedä liitetiedostoina yrityksen CRM:ään tai tilausten käsittelyjärjestelmään.

Parempaa asiakaspalvelua

Parannat helposti yrityksesi asiakaspalvelua vastaamalla nopeammin kaikkiin puheluihin ja kouluttamalla henkilökuntaasi laadukkaasiin asiakaskohtaamisiin.

Palveluna tai investointina

Puheen tallennuksen voit hankkia joko omaksi tai palveluna ilman pääomakustannuksia.

Lisää turvallisuutta tarkkailemalla tapahtumahistoriaa

Puheluista jää tarkat tiedot palvelimelle: kuka soitti, minne, koska, missä ja mitä puhuttiin. Tallenteet on helppo löytää ja kuunnella jälkikäteen sekä tehdä kirjallisia lisämerkintöjä.